



COMUNE DI PUMENENGO

PROVINCIA DI BERGAMO

Piazza Castello Barbò, 2 – 24050 Pumenengo (BG)

Cod. Fisc. 83001610167 P.Iva 01005590169

comunepumenengo@pec.it

MANUALE DI UTILIZZO

PORTALE GENITORI E APP “COMUNICAPP”

A partire dal nuovo anno scolastico il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di una novità organizzativa legata alla prenotazione ed al pagamento dei pasti. Con il nuovo sistema, potrete acquistare per ogni alunno iscritto al servizio mensa scolastica un credito che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato. Questo manuale ha lo scopo di spiegare all’utenza il funzionamento del sistema informatizzato per gestire la **prenotazione, effettuare i pagamenti** dei pasti della mensa scolastica e identificare i canali di comunicazione con l’Ente.

ATTENZIONE:

Il link per accedere al PORTALE GENITORI è il seguente:
<https://www3.eticasoluzioni.com/pumenengoportalegen>

Le **credenziali di accesso: codice utente-password** al portale **PORTALE GENITORI** e **APP COMUNICAPP** e il **codice disdetta pasti** verranno comunicati a seguito di iscrizione all’indirizzo mail indicato nel modulo di iscrizione.

Al PORTALE GENITORI è possibile accedere anche nell’area dedicata all’interno del sito comunale.

PER ASSISTENZA AL PORTALE GENITORI e all’APP “COMUNICAPP” CONTATTARE IL NUMERO 035302444 NEI GIORNI DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ dalle ore 8.30 alle ore 17.00.



COMUNE DI PUMENENGO

PROVINCIA DI BERGAMO

Piazza Castello Barbò, 2 – 24050 Pumenengo (BG)

Cod. Fisc. 83001610167 P.Iva 01005590169

comunepumenengo@pec.it

MODALITA' DI RILEVAZIONE DELLE PRESENZE

TECNOLOGIA SET

Le presenze in mensa verranno prenotate **automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola** senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore alla scuola o al Comune. **Il genitore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio REFEZIONE del proprio bambino (utente).**

APPROFONDIMENTO MODALITA' DI DISDETTA TRAMITE TECNOLOGIA SET

Il sistema è molto semplice e si basa sul fatto che ogni giorno il sistema automatico effettua una prenotazione per tutti gli iscritti al servizio secondo il calendario scolastico e i rientri comunicati dalle competenti Istituzioni Scolastiche. In caso di assenza, il Genitore dovrà comunicarlo.

Il sistema permette quindi di effettuare:

- ✓ la **disdetta giornaliera** del pasto
- ✓ l'**assenza prolungata** (così da non dover effettuare una comunicazione tutti i giorni)
- ✓ la **riattivazione del servizio** dopo l'assenza prolungata (operazione obbligatoria per ripristinare la presenza del bambino dopo il periodo di disdetta prolungata)

Inoltre, se necessario, è possibile effettuare la **prenotazione del pasto in bianco** per un giorno specifico.

COMUNICAZIONE DISDETTA PASTO

Come comunicare l'assenza

la comunicazione dell'assenza può essere effettuata attraverso i seguenti canali:

- **Tramite PC da PORTALE GENITORI**, disponibile nell'area dedicata all'interno del sito del Comune di Pumenengo e all'indirizzo internet <https://www3.eticasoluzioni.com/pumenengoportalegen> con le credenziali inviate.
- **Tramite chiamata con VOCE GUIDA** da telefono fisso o cellulare
- **Tramite APP "COMUNICAPP"** compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID, e scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet. Si precisa che l'APP non è supportata su iPad per sistemi iOS e non è disponibile su dispositivi Windows Phone



COMUNE DI PUMENENGO

PROVINCIA DI BERGAMO

Piazza Castello Barbò, 2 – 24050 Pumenengo (BG)

Cod. Fisc. 83001610167 P.Iva 01005590169

comunepumenengo@pec.it

COMUNICARE ASSENZE TRAMITE PORTALE GENITORI

Per il genitore è possibile compiere le operazioni sopradescritte tramite il PORTALE GENITORI disponibile nell'area dedicata all'interno del sito del Comune di Pumenengo e all'indirizzo internet <https://www3.eticasoluzioni.com/pumenengoportalegen> con le credenziali inviate.

Accedere alla sezione **PRESENZE** e premere nel **CALENDARIO** sul giorno di refezione per il quale si intende effettuare la disdetta o la prenotazione del pasto in bianco.

Selezionando la data, verranno proposte le scelte: disdetta giornaliera, la disdetta prolungata e la prenotazione del pasto bianco.

Le date con sfondo ROSSO non sono disponibili in quanto catalogate come SERVIZIO REFEZIONE NON EROGATO.

Le modifiche vengono registrate in tempo reale dal sistema.

COMUNICARE ASSENZE TRAMITE “COMUNICAPP” Applicazione per Smartphone o Tablet iOS, Android

È possibile scaricare gratuitamente l'applicazione “**ComunicApp**” per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del dispositivo utilizzato ed effettuare le operazioni sopra descritte.

Accedere alla sezione **CALENDARIO** e premere nel calendario sul giorno di refezione per cui si vuole effettuare la disdetta o la prenotazione del pasto in bianco.

Le modifiche sono registrate in tempo reale dal sistema.

Orari di operatività e termine entro cui comunicare l'assenza tramite ComunicApp e Portale Genitori

La disdetta del pasto tramite **COMUNICAPP** e **PORTALE GENITORI** può essere effettuata **in qualsiasi momento** (anche **in anticipo** per i giorni successivi) entro l'orario limite:

entro le ore 9.00 del giorno della disdetta.

Ad esempio, a inizio mese è già possibile pianificare quali giorni sarà presente il bambino e quali giorni non usufruirà del servizio. Basterà selezionare le date future disponibili su calendario in cui vostro figlio sarà assente.



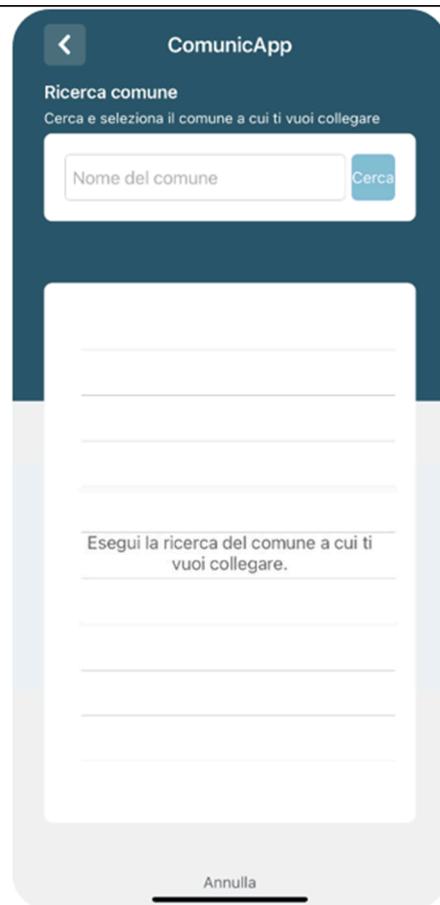
COMUNE DI PUMENENGO

PROVINCIA DI BERGAMO

Piazza Castello Barbò, 2 – 24050 Pumenengo (BG)

Cod. Fisc. 83001610167 P.Iva 01005590169

comunepumenengo@pec.it



COMUNICARE ASSENZE TRAMITE TELEFONATA CON VOCE GUIDATA

Il genitore, componendo i seguenti numeri:

Numero disdetta telefonica cellulari: (numero telefonico a pagamento secondo il proprio piano tariffario da comporre per disdire il pasto, entro l'orario limite consentito. Una voce guida condurrà l'utente nell'effettuazione della disdetta).	0240042747
Numero VERDE di disdetta telefonica da telefonia fissa: (numero telefonico <u>non a pagamento</u> da comporre da <u>telefono fisso</u> per disdire il pasto, entro l'orario limite consentito. Una voce guida condurrà l'utente nell'effettuazione della disdetta).	800913629

sarà guidato da una voce automatica e potrà effettuare la disdetta, richiedere il pasto in bianco, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito. Seguire la voce guida durante le operazioni.



COMUNE DI PUMENENGO

PROVINCIA DI BERGAMO

Piazza Castello Barbò, 2 – 24050 Pumenengo (BG)

Cod. Fisc. 83001610167 P.Iva 01005590169

comunepumenengo@pec.it



Le operazioni sono **gratuite** solo in caso di telefonata effettuata da telefono fisso componendo il numero verde. In tutti gli altri casi le operazioni saranno gratuite solo se previste dal piano tariffario del proprio operatore telefonico.

La disdetta effettuata produrrà una disdetta sul **primo giorno utile in base al CALENDARIO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO MENSA** preimpostato dall'ente erogatore del servizio. A tal proposito, si precisa che il primo giorno utile esclude tutte le vacanze e chiusure della scuola inserite sul CALENDARIO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO MENSA.

Di seguito un esempio:

- se oggi è lunedì e tentiamo di effettuare una disdetta per il giorno successivo, ma il martedì e mercoledì successivi sono stati inseriti dall'ente erogatore del servizio REFEZIONE come chiusura del servizio nel calendario di utilizzo del servizio mensa, la disdetta verrà imputata al giovedì in qualità di primo giorno utile. Allo stesso modo, una disdetta fatta di venerdì, non produrrà la disdetta per il sabato, né per la domenica, ma direttamente per il lunedì successivo.

Nota:

Le operazioni effettuate tramite telefono possono subire ritardi nella visualizzazione su portale Genitori rispetto agli altri metodi di disdetta.

È sempre possibile annullare la disdetta effettuata tramite Telefonata con Voce Guidata, utilizzando nuovamente il metodo della Telefonata con Voce Guidata.

Orari di operatività e termine entro cui comunicare l'assenza tramite telefonata

La disdetta del pasto tramite Telefonata con Voce Guida deve essere effettuata **a partire dalle ore 18.00 del giorno precedente fino alle ore 9.00 del giorno della disdetta.**



COMUNE DI PUMENENGO

PROVINCIA DI BERGAMO

Piazza Castello Barbò, 2 – 24050 Pumenengo (BG)

Cod. Fisc. 83001610167 P.Iva 01005590169

comunepumenengo@pec.it

Al di fuori di tale orario la disdetta non sarà processata e verrà quindi inserita la presenza.

Si sconsiglia di non ridursi a procedere alla disdetta nell'intorno degli orari limite indicati onde evitare eventuali non sincronizzazioni tra l'orologio del sistema di gestione della chiamata telefonica e il sistema centralizzato di validazione potrebbero causare la non presa in considerazione della vostra disdetta.

DOMANDE FREQUENTI SULLA TECNOLOGIA SET

Come devo fare per disdire i pasti nei giorni di sciopero, assemblea sindacale, gite scolastiche?

In occasione di scioperi, seggi elettorali, uscite didattiche non è necessario disdire il pasto.

Ogni variazione al calendario scolastico verrà tempestivamente comunicata al centro cottura dall'Istituzione Scolastica competente (ad esempio per gite, ampliamento vacanze etc.) o dagli uffici comunali (ad esempio per elezioni, scioperi etc.). La predisposizione del calendario di utilizzo del servizio mensa che regola la possibilità di disdetta da parte del genitore è di competenza dell'ente erogatore del servizio.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Qui di seguito verranno illustrate le modalità di pagamento messe a disposizione dell'utenza per poter pagare i servizi offerti.

PAGAMENTO TRAMITE PIATTAFORMA PAGOPA DA PORTALE GENITORI

Sarà possibile effettuare ricariche tramite la **Piattaforma PagoPA** accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori entrando nella sezione **PAGAMENTI -> EFFETTUA UNA RICARICA** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

È possibile selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserendolo a piacere nella sezione **Ricarica Personalizzata**

Ricarica Personalizzata

Euro 0

RICARICA



COMUNE DI PUMENENGO

PROVINCIA DI BERGAMO

Piazza Castello Barbò, 2 – 24050 Pumenengo (BG)

Cod. Fisc. 83001610167 P.Iva 01005590169

comunepumenengo@pec.it

Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario indicare se procedere al:

1. **Pagamento on-line** (es carta di credito, home banking, Satispay, PayPal ecc.)

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate; è necessario non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori. Solo quando si ritornerà sulla pagina del PORTALE GENITORI si potrà ritenere conclusa l'operazione.

2. **generare un Avviso di Pagamento**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio (come Banche, sportelli ATM, punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 e Uffici Postali) o online.

Se viene scelta la modalità "GENERAZIONE AVVISO DI PAGAMENTO", il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto "Genera Avviso di pagamento" per proseguire.

Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere di pagarlo online, stamparlo o eventualmente eliminarlo tramite i tasti indicati sul portale.

Sul sito ufficiale di PagoPA trovi l'elenco aggiornato di tutti i Prestatori di Servizi più vicini a te.

NOTA:

Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:

- **Indirizzo e-mail**
- **Codice Fiscale dell'utente**
- **Codice Fiscale del Genitore** associato all'utente

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto **Clicca qui** in corrispondenza dell'avviso di "Attenzione".

Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione **Pagamenti**
-> **Effettua una ricarica.**



COMUNE DI PUMENENGO

PROVINCIA DI BERGAMO

Piazza Castello Barbò, 2 – 24050 Pumenengo (BG)

Cod. Fisc. 83001610167 P.Iva 01005590169

comunepumenengo@pec.it

Scelta Pagamento

⚠️ Attenzione! Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni del proprio browser in uso, l'attendibilità del sito del Portale Genitori (compatibilità) e/o la presenza di eventuali Blocchi PopUp per il sito.

Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema.

✓ **Procedi!** Mail corretta. Puoi procedere al pagamento.
Mail attuale: denis.bertonni@gmail.com
Per modificare le mail [Clicca qui](#)

Servizio:
Refezione

Scegli La Modalità Di Pagamento

Pagamento OnLine Genera avviso pagamento

INDIETRO PROSEGUI

Riepilogo Pagamento

15/04/2023
50044
Totale Pagamento: €10

PAGAMENTO TRAMITE PIATTAFORMA PAGOPA TRAMITE APPLICAZIONE “COMUNICAPP”

Si informa inoltre l'utenza, che è possibile pagare tramite l'applicazione ComunicApp su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione **“SALDO”** o parimenti alla sezione **“PAGAMENTI” -> “RICARICHE”->“EFFETTUA UNA RICARICA”**, indicare l'importo che si desidera caricare selezionando l'importo di ricarica fra le scelte proposte o inserendolo nella sezione ricarica personalizzata premere sul tasto Ricarica Ora, ed effettuare le operazioni come sul Portale Genitori.

Una volta effettuata la scelta e inserito l'importo premere su ricarica.

E' poi necessario procedere al pagamento online direttamente da portale o tramite avviso di pagamento.

Video Tutorial di supporto

Per avere ulteriore supporto sulle operazioni da fare, guarda i video tutorial che ti illustrano passo-passo le funzionalità:

- Su **Portale Genitori** all'interno della sezione **PRESENZE**, tramite il tasto “Guarda i video tutorial dedicati” oppure nella sezione generale **“Utility > Video Tutorial”**
- Su **APP ComunicApp** all'interno della sezione **CALENDARIO** del menù laterale, tramite il tasto  in alto a destra oppure nella sezione generale del menù laterale **“Video Tutorial”**



COMUNE DI PUMENENGO

PROVINCIA DI BERGAMO

Piazza Castello Barbò, 2 – 24050 Pumenengo (BG)

Cod. Fisc. 83001610167 P.Iva 01005590169

comunepumenengo@pec.it

COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

PORTALE GENITORI

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza accedendo all'area a voi dedicata sul **Portale dei Genitori**, tramite le credenziali a voi assegnate individualmente. È possibile, inoltre, raggiungere tale area attraverso il link messo a disposizione nel sito del Comune.

Riportiamo di seguito l'home page del portale genitori, dalla quale è possibile riscontrare le sezioni a cui si può aver accesso:

- Anagrafica: per visualizzare i dati anagrafici del bambino e del genitore
- Presenze: per consultare lo storico delle presenze e per effettuare una disdetta del pasto (Tecnologia Set)
- Pagamenti: per consultare lo storico dei pagamenti avvenuti e per poter effettuare una ricarica attraverso i canali di pagamento abilitati
- News: per accedere alle comunicazioni e notifiche pubblicate dal Comune
- Utility: per poter usufruire di utilità quali il “*Cambio della password*” e le **FAQ** per l'uso del portale.

MODULO 730

In un determinato periodo dell'anno, sarà possibile scaricare un'**attestazione delle spese sostenute per la refezione e servizi secondari** utile alla dichiarazione 730, accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori o nella APP ComunicApp nella sezione **Pagamenti -> Dichiarazione 730**.

L'utente potrà scaricare tale documento dichiarativo premendo su “**Scarica dichiarazione per il 730**”.

Prima di scaricare la dichiarazione consigliamo di verificare che i codici fiscali del Genitore/Tutore e dell'alunno siano corretti, controllando nella sezione “**Verifica i codici Fiscali**”.



COMUNE DI PUMENENGO

PROVINCIA DI BERGAMO

Piazza Castello Barbò, 2 – 24050 Pumenengo (BG)

Cod. Fisc. 83001610167 P.Iva 01005590169

comunepumenengo@pec.it



Dichiarazione 730

Home > Dichiarazione 730

ATTESTAZIONE DI PAGAMENTO DELLE RETTE SCOLASTICHE

In questa sezione è possibile scaricare il modulo della dichiarazione per il 730.
Prima di scaricarlo consigliamo di verificare che i codici fiscali del Genitore/Tutore e dell' alunno siano corretti.

Scaricat Puoi scaricare il modulo per il 730 cliccando su "Scarica dichiarazione per il 730".

VERIFICA I CODICI FISCALI

- Codice Fiscale Alunno: CQVLRD15514A509K
- Codice Fiscale Pagante: CQVCSM86A16F152K

SCARICA DICHIARAZIONE 730

PER ASSISTENZA AL PORTALE GENITORI e all'APP
"COMUNICAPP" CONTATTARE IL NUMERO **035302444** NEI
GIORNI DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ dalle ore 8.30 alle ore 17.00.